

Leverings- og samhandelsbetingelser

Betingelserne er gældende i alle samhandelsforhold mellem Vizons Webbureau og kunden, med mindre andet skriftligt er aftalt.

GENERELLE BETINGELSER

Ved Vizons Webbureau forstås i nedenstående forhold Vizons I/S samt enhver juridisk repræsentant for Vizons I/S. Ved kunden forstås i nedenstående forhold enhver forretningsforbindelse der erhverver ydelser hos Vizons I/S.

Følgende betingelser er gældende fra 01.04.11 og gælder indtil Vizons Webbureau måtte ændre dem, hvilket kan ske uden varsel, jf. dog nedenfor om igangværende arbejde.

Ved en eventuel uoverensstemmelse med kundens generelle handelsvilkår eller forhold i kundens accept, går indværende leverings- og samhandelsbetingelser forud.

Tilbud og ordrebekræftelse

Tilbud er gyldige i 14 dage fra tilbudets datering, medmindre andet er aftalt skriftligt eller fremgår af tilbudet. Alle mundtlige og skriftlige tilbud og/eller ordrebekræftelser fra Vizons Webbureau afgives med forbehold for fejl, mangler og andre uoverensstemmelser, herunder fejlskrift.

I tilbud angives funktioner og egenskaber der er indeholdt i den tilbudte leverance. Kunden kan ikke indenfor den tilbudte prisramme forvente funktioner ud over de i tilbudet specificerede. Opstår der uforudset ekstraarbejde eller materialeforbrug i forbindelse med gennemførelse af en ordre vil udfærdigede tilbud blive revurderet og kunden konsulteret for afklaring af projektets fortsatte gennemførelse.

Standardpakker leveres med de funktioner der er gældende for pakken på leveringstidspunktet.

I tilfælde, hvor Vizons Webbureau udsteder ordrebekræftelse, er ordrebekræftelsen udtryk for Vizons Webbureau og kundens aftale på de i ordrebekræftelsen anførte vilkår. Kunden opfordres til at kontrollere ordrebekræftelsen. Eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsen skal fremsættes skriftligt straks efter kundens modtagelse heraf. Indværende leverings- og samhandelsbetingelser er gældende grundlag for enhver aftale/ordre (handel), medmindre de er specifikt fraveget i ordrebekræftelsen.

Gyldighedsperiode og ændringsvarsler

For igangværende arbejde kan indværende leverings- og samhandelsbetingelser ændres af Vizons Webbureau med 4 ugers forudgående skriftligt varsel.

Tavshedspligt

Kundespecifikke oplysninger og persondata, som Vizons Webbureau bliver vidende om, er omfattet af den tavshedspligt, der naturligt skal være mellem samarbejdspartnere. Sådanne oplysninger, uanset deres relevans for den aftalte projektdrøvelse, vil ikke tilgås tredjepart via Vizons Webbureau medmindre der foreligger myndighedskrav om dette.

Skadesansvar

Vizons Webbureau er ikke erstatningsansvarlig - uanset art, omfang og årsag - i tilfælde af skade på overdraget materiale.

Vizons Webbureau påtager sig intet ansvar for indirekte eller afledte tab, herunder tab af avance, driftstab, tab af goodwill, tab af kundekredse, løbende omkostninger og andre økonomiske konsekvenser.

Med mindre andet fremgår af ufravigelige retsregler, er Vizons Webbureau samlede erstatningsansvar - uanset hvilket grundlag, erstatningsansvaret støttes på - begrænset til det af Vizons Webbureau fakturerede (eksklusive moms) og faktisk modtagne beløb for den pågældende ydelse, erstatningsansvaret er opstået på baggrund af. Hvis der er tale om erstatningsansvar vedrørende med en løbende (eventuel abonnementsbaseret) ydelse, er erstatningsansvaret maksimalt til et beløb svarende til de faktiske ydelser, der er erlagt de seneste 3 måneder før kravet fremsættes.

Ovenstående ansvarsbegrænsning gælder dog ikke, hvis erstatningsansvaret skyldes grov uagtsomhed eller forset.

Leveringsbetingelser

Leveringstider angives efter bedste skøn og kan alene regnes for retningsgivende som leveringstidspunkt. Mindre fejl og mangler ved det leverede giver ikke kunden misligholdelsesbeføjelser under forudsætning af, at Vizons Webbureau retter fejlene inden rimelig tid. Tekniske forhold og ændringer i igangværende opgaver kan forrykke leveringstidspunktet i begge retninger. Ved væsentlig forsinkelse vil kunden blive varslet snarest efter at overskrivelse kan forudses.

Overholder kunden ikke aftalte deadlines, forrykkes den aftalte leveringstid som udgangspunkt med samme forsinkelse.

Kunden leverer alle tekster der skal indgå i materialet og kunden er selv ansvarlig for endelig korrekturlæsning af opsatte tekstleverancer. Leverer kunden selv grafiske elementer til brug i en opgave

skal kunden selv indhente alle nødvendige tilladelser i forbindelse hermed.

Alle ydelser leveres specialtilpasset til kunden og der er derfor ingen fortrydelser.

Med mindre andet er skriftligt aftalt, sker levering ex works (INCOTERMS 2000) Vizons Webbureau er enhver tid værende adresse, p.t. Ølholm Bygade 66, DK-7160 Tørring.

Betalingsbetingelser og ejendomsforbehold

En aftalt pris for en ydelse forfalder til betaling 10 dage netto kontant regnet fra fakturadatoen. Betaler kunden ikke rettidigt, beregnes der renter på 1,5 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen og der påkræves gebyr for fremsendte betalingspåmindelser. Betales gebyr for betalingspåmindelse ikke, vil det blive påført efterfølgende opkrævning eller sendt til inkasso.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med betalinger til Vizons.

Vizons Webbureau har desuden ret til at suspendere opfyldelsen af yderligere leveringer/ydelser indtil betaling sker. Betaler kunden ikke rettidigt, er Vizons Webbureau berettiget til udover renter at hæve aftalen ved meddelelse herom til kunden og kræve erstatning for det tab, Vizons Webbureau har lidt. Kunden kan kun foretage modregning med eventuelle krav, som kunden har mod Vizons, hvis disse krav er forfaldne og anerkendt skriftligt af Vizons. Kunden kan kun nægte betaling med henvisning til, at en ydelse er mangelfuld, hvis Vizons Webbureau har anerkendt indsigelsen skriftligt.

Vizons Webbureau forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil hele vederlaget med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Vizons. Forbeholdet er underlagt de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler.

Immaterielle rettigheder

Med mindre andet er skriftligt aftalt i tilbud eller ordrebekræftelse eller udtrykkelig fravigelse har fundet sted andre steder i indværende leverings- og samhandelsbetingelser, har Vizons Webbureau for så vidt angår immaterielle rettigheder ret til at bruge leverede ydelser i anden sammenhæng, herunder i forhold til andre kunder.

Force Majeure

Følgende omstændigheder fritager Vizons Webbureau for ansvar såfremt omstændighederne indtræder efter aftalens indgåelse, ligesom disse omstændigheder fritager Vizons Webbureau for at opfylde aftalen:

Strejke, lock-out, forretningsforstyrrelser, forsinket levering fra underleverandører og lignende tilfælde forårsaget af uforudset katastrofer, krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer og lignende begivenheder ude af partens kontrol, omfattende mangel på råvarer, konfiskation, valutarestriktioner svigt hos underleverandører eller myndighedernes indgriben, giver Vizons Webbureau ret til helt eller delvist at ophæve ethvert tilbud og stående ordrer. Den part, der hævder force majeure er forpligtet til at informere den anden part ved e-mail/ekspresbreve/telex inden 7 dage efter, der er indtrådt force majeure. Dokumentationen skal afsendes senest 4 uger efter, at parten har hævdet force majeure.

Lovvalg og værning

Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Brædstrup.

SÆRLIGT FOR GRAFISKE LEVERANCER OG MULTIMEDIA

Ophavsret og brugsret

Vizons Webbureau har den fulde ophavsret til leverancer der er unikt fremstillet til kunden og ved genfremstilling skal dette fremstå med mindst samme tydelighed, som det oprindeligt er indsat.

Når kunden har bestilt unikt fremstillede leverancer og betalt det fulde vederlag, har kunden brugsret til disse og kan frit anvende dem i den form og til de formål, de er bestilt. Udvidet brug af leverancerne skal aftales med Vizons Webbureau og evt. nødvendig korrektion foretages mod beregning.

Ved brug af skabelon-baserede løsninger er brugsret ofte tildelt flere kunder. For leverancer baseret på skabeloner, er der til hver enkelt kunde foretaget en eller flere tilretninger, således at det færdige layout vil have sit eget særlige præg.

Materiale/leverancer der er udleveret til kunden men som kunden ikke har godkendt eller fået overdraget til brug tilhører Vizons Webbureau og kunden har ingen ret til under nogen form at anvende materialet/leverancen - hverken i sin helhed eller dele deraf.

Korrektur og trykkesansvar

Kunden er ansvarlig for korrekturlæsning af alle tekster og kunden godkender det endelige oplæg for materialet udleveres til trykning. Vizons Webbureau kan ikke drages til ansvar for evt. fejl udtaget efter materialet er leveret til tryk.

SÆRLIGT FOR WEBSITES

Lov og ansvar

Det påhviler kunden at sikre overensstemmelse mellem de på websitet givne vejledninger og informationer og den til enhver tid gældende lovgivning. Opmærksomheden henledes på, at der for fremsendelse af nyhedsmail, registrering af personoplysninger og ved E-handel er særlige lovmæssige forhold, som skal overholdes.

Det påhviler yderligere kunden at websitet overholder den til enhver tid gældende lovgivning. Vizons Webbureau tilpasser nødvendige systemfiler og opdatering sker efter nærmere aftale. Tilretning og opdatering til lovmæssige krav kan være behøvet med betaling.

Back-up og sikkerhed

Det påhviler kunden at foretage tilstrækkelige test af det opsatte website, således at eventuelle fejl og u hensigtsmæssigheder kan udbedres forud for den endelige ibrugtagning.

Det påhviler kunden at sikre rufnødt omgang med de udleverede login.

Der tages daglige backup af websitet. Eventuel genetablering af data kan ske efter nærmere aftale og mod beregning.

Trafik og serverdrift

Ved drift overflyttes domainnavn samt mail- og webhotel til hostingsserver valgt af Vizons Webbureau.

Vizons Webbureau er berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Betalingsbetingelser og opsigelse

Abonnement for websites opkræves forud og forlænges automatisk til en ny periode, med mindre skriftlig opsigelse finder sted med mindst en måneds varsel til udløbet af en betalingsperiode. Vizons Webbureau refunderer ikke betalinger for hoteleje, såfremt kunden ønsker at opsig og nedlægge sit webhotel midt i en periode. Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke.

Ved manglende betaling henstår webhotellet frem til førstkommande månedskifte, hvorefter det nedlægges.

Vizons Webbureau har ret til uden varsel at lukke et webhotel, hvis kunden har overtrådt gældende betingelser eller fremviser anstødeligt materiale. Vizons Webbureau vil da fremsende en skriftlig begrundelse for lukningen. Vizons Webbureau er i enhver henseende suveræne i definitionen af misbrug.

Det påhviler kunden selv at sørge for opsigelse af abonnement og tilkøbte ydelser hos eksterne leverandører.

Prispolitik, licens, kompatibilitet, opdateringer og eksterne gebyrer

Vizons Webbureau har ret til at varsle prisforhøjelser med 3 måneders varsel. Hvis prisforhøjelsen udgør mere end 10%, har kunden ret til ved skriftlig meddelelse uden opsigelsesvarsel at forlade webhotellet ved den igangværende betalingsperiodes udløb. Modtager Vizons Webbureau ikke en sådan skriftlig meddelelse, fortsætter aftalen på de nye vilkår.

Det opsatte website system tilhører Vizons Webbureau og kan ikke af kunden overflyttes til anden server. Kunden kan frit anvende informationerne fra websitet og i de tagne/tilgængelige back-up. Skal Vizons Webbureau foretage udtræk/konvertering af data sker dette for kundens regning, såfremt udtræk/konvertering ikke sker i forbindelse med genetablering af websted hos Vizons.

Er websitet opsat med open source kode kan kunden frit få koden udleveret. Dataudtræk fra database kan kun ske såfremt den opsatte funktion ikke er en integreret del af en større løsning. Dataudtræk sker mod beregning.

Websites fra Vizons Webbureau kan på opsætningstidspunktet som standard afvikles på minimum den mest betydnende Internet Explorer fra Microsoft - vurderet efter udbredelse - samt i seneste version af Mozilla Firefox. Tilpasning til andre browsere faktureres efter aftale og omfang.

For det opsatte website betales et oprettelsesgebyr, der afhænger af det valgte produkt. Derudover betales et månedligt beløb til dækning af drift. Kunden betaler særskilt for udarbejdelse af grafik til websitet. Kunden har ret til selv at levere den ønskede grafik.

Integreerede billed- og layoutkartoteker må ikke anvendes til andre formål end den integrerede funktion giver mulighed for medmindre dette særskilt er præciseret ved det enkelte kartotek.

Der foretages opdatering af websitets grundkerne, såfremt dette kræves af driftmæssige hensyn eller anden aftale foreligger.

Indeholder websitet mulighed for automatisk eller manuel opdatering af den bagvedliggende kerne vil kernen automatisk blive opdateret efter skønnet behov og kan evt. manuelt opdateres via den administrative flade. Ved fejl i den gennemførte opdatering udbedres fejlen snarest muligt efter fejlen er opdaget. Vizons Webbureau kan ikke drages yderligere til ansvar i sådanne fejltilfælde. Automatisk opdatering kan fraviges af kunden på forespørgsel.

For domænegifter, indløsningsaftale med PBS / Ewire, anvendelse af Krak, andre 3. part aftaler samt særligt tilkøbte funktioner der kræver abonnement vil betaling blive opkrævet særskilt.

Kampagner

Profilerings-, søgeords- og popularitetskampagner kan være underlagt særlige forhold omkring bindingsperiode og længere opsigelsesfrist.

SÆRLIGT FOR PROGRAMMERINGSOPGAVER

Programmering

Alle programmeringsmæssige opgaver løses af Vizons Webbureau i samråd med kunden. Kunden udarbejder passende kravspecifikation - evt. i samråd med Vizons Webbureau - forud for indgåelse af aftale. Kravspecifikation skal afgrænse opgavens omfang og gøre det muligt for Vizons Webbureau at foretage en kvalificeret prisfastsættelse forud for igangsætning af opgaven. Evt. senere ændringer i kravspecifikationen kan medføre forøgede udgifter. Det er alene kundens ansvar, at kravspecifikationen lever op til det ønskede mål.

Det påhviler kunden at foretage tilstrækkelige betastede, midtvejstests og sluttet af det leverede produkt/ programmeringskode, således at eventuelle fejl og u hensigtsmæssigheder kan udbedres forud for den endelige ibrugtagning.

Efter ibrugtagning vil funktionsfejl og andre eventuelle fejl i den leverede kode blive udbedret af Vizons Webbureau uden beregning for kunden og snarest muligt efter at reklamation er modtaget, såfremt fejlsagen entydigt kan placeres hos Vizons. Følgeskader - uanset art, omfang og årsag - af funktionsfejl og fejlkodning erstattes ikke. Skyldes fejlen utilstrækkelige kodetestet eller en utilstrækkelig eller fejlbæret kravspecifikation der ikke er udarbejdet af Vizons Webbureau eller har kunden selv været årsag til fejlen, vil den forbrugte tid til fejltreningen blive foretaget mod beregning.

Tilbud på opgaver afgives uden beregning for kunden, når der foreligger passende kravspecifikation. Tilbud på ændring af eksisterende kode afgives mod beregning såfremt Vizons Webbureau ikke tidligere har arbejdet med den aktuelle kodeblok. I forbindelse med tilbudsberegning for eksisterende kode skal eksisterende kode stilles til rådighed i førnævnt omfang.

I samråd med kunden kan Vizons Webbureau bestilles til, mod beregning, at udarbejde kravspecifikation.

Såfremt kunden ønsker arbejde udført på eksisterende kodemateriale påhviler det kunden at indhente godkendelse til reproduktion og bearbejdning af kodematerialet. Ved brug af kundens eksisterende kode bærer kunden det fulde juridiske ansvar ved evt. krænkelse af tredjepart.

Programkode udviklet af Vizons Webbureau tilhører Vizons Webbureau og kan derfor som enkeltblokke og efter fjernelse af kundespecifikke data anvendes i andre kunders projekter. Ingen programkode, udviklet af Vizons Webbureau i forbindelse med kunde projekter, må patenteres af kunden. Kunden erhverver således brugsretten til den leverede programkode og kan frit anvende denne i sin egen produktion. Såfremt kunden ønsker at videregælle programkoden med yderligere distribution for øje, kræver dette særskilt aftale med Vizons.

Programkode fra Vizons Webbureau udvikles under hensyntagen til størst mulig sikkerhed mod misbrug og fejlfunktion. Såfremt kunden ikke følger angivne anvisninger fra Vizons Webbureau for lagring og placering af almindelige og personspecifikke data fralægges Vizons Webbureau sig ethvert ansvar for misbrug.